

Integritetspolicy

Inom Toridium behandlar vi uppgifter om dig och hur du använder våra tjänster. Toridium är personuppgiftsansvarig för den personinformation som behandlas av oss och som personuppgiftsansvarig ansvarar vi för behandlingen av dina uppgifter, hur och för vilka ändamål behandlingen görs.

Vilken information vi samlar in

Toridium samlar in och använder personinformation från kunder som inkluderar: kunduppgifter som är relaterade till din tjänst, såsom namn, personnummer, adress, telefonnummer, e-postadress och uppgifter om vilka avtal och tjänster du har med oss samt information om vilka som ska använda våra tjänster.

Så här samlar vi in information

Vi samlar in och behandlar uppgifter:

- Som du har lämnat själv i samband med att du blev kund hos oss och när du kommunicerar med oss.
- Som skapas när du använder någon av våra tjänster.
- Som samlas in genom att våra webbsidor placerar cookies som samlar information från din webbläsare.

Exakt vilken information vi samlar in om dig som kund beror på vilken/vilka av våra tjänster du som kund använder.

Hur vi använder informationen

För att vi ska få behandla kunduppgifter måste behandlingen enligt gällande integritetslagstiftning baseras på en legal grund. Det betyder att behandlingen måste göras baserat på någon av nedan angivna anledningar:

- Behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna uppfylla ett avtal med dig.
- Behandlingen är nödvändig för att vi inom Toridium ska uppfylla en rättslig skyldighet.
- Du som kund har samtyckt till behandlingen eller
- efter en intresseavvägning.

Hur länge vi sparar data – rensningsrutiner

Vi kommer att behandla dina personuppgifter under så lång tid som är nödvändigt med hänsyn till ändamålet med behandlingen. Det medför att olika uppgifter kommer att sparas olika länge. Vissa uppgifter måste vi spara under viss tid för att uppfylla tillämplig lagstiftning. Nedan följer exempel på hur länge vi sparar data. Om du är osäker på hur länge vi sparar data för en viss uppgift, kontakta oss på support@toridium.se.

Typ	Lagringsplats	Syfte	Utrensningpolicy
Bokföring	Ekonomisystem	Uppfylla lagkrav	Rensas efter tio år.
Kundregister	Ekonomisystem	Kundkommunikation	Rensas efter tio år.
Avtal	Dokument lokalt	Uppfylla avtal	Rensas tio år efter avslutat avtal.
Loggfiler	Övervakningsserver	Övervakning enligt avtal	Rensas efter 30 dagar + 7 dagar i backup.
CMDB	Server lokalt	Information om hos kunden placerad hårdvara samt site information	Rensas ett år efter avslutat avtal.
Support	Server lokalt	Information om supportärenden	Avslutade ärenden rensas efter 3 år.

Så här skyddar vi dina personuppgifter

Toridium värnar om en hög säkerhet för dina personuppgifter och vidtar lämpliga tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att skydda dina personuppgifter från obehörig åtkomst, ändring, spridning eller förstörelse.

Personuppgiftsbiträde

I de fall kunden är personuppgiftsansvarig och Toridium agerar personuppgiftsbiträde så regleras detta i avtalsbilagan Personuppgiftsbiträdesavtal.

Kontakta oss

Om du har frågor om denna Integritetspolicy vänligen kontakta oss vi e-post på adressen: support@toridium.se.